

À nos clients

Busswil, le 18 janvier 2024

Notre marque : acau / made

SUSPENSION DE LA VENTE DE PRODUITS IGNIFUGES POUR L'ISOLATION DES SYSTÈMES DE VENTILATION

Chers partenaires commerciaux

Notre fabricant, Paroc Group Oy ("Paroc"), a suspendu toutes les ventes de sa gamme de produits ignifuges pour l'isolation des systèmes de ventilation utilisés dans les systèmes HVAC dans les bâtiments. Cette mesure est prise à titre de précaution et Paroc vérifie en même temps les éventuelles non-conformités de certains produits de son portefeuille de produits de protection incendie pour systèmes de ventilation. Une liste des produits commercialisés par Isopartner Schweiz AG figure dans l'annexe ci-dessous.

Jusqu'à nouvel ordre, le fabricant nous demande de suspendre la distribution, entre autres, des produits ignifuges Paroc pour l'isolation des systèmes de ventilation. Vous recevrez de plus amples informations dès que Paroc aura terminé son examen actuel. Nous pensons que ce sera le cas entre la mi-février et la fin février. En attendant, nous vous recommandons de vous tourner vers les produits système alternatifs connus, disponibles dans nos entrepôts.

Pour garantir l'achèvement des projets en cours avec les produits concernés nous nous efforcerons, en accord avec PAROC, de réaliser une livraison au cas par cas.

Pour ce faire, les informations suivantes sont nécessaires :

Nom et adresse

du projet ; produit (désignation exacte, p. ex. EI30, EI60), quantité en attente, durée. Veuillez communiquer les informations correspondantes par e-mail à isopartner@isopartner.ch.

Pour de plus amples informations, Markus Delivuk, tél. +41 79 717 36 25 et Alain Jost, 41 79 470 77 27.

Nous vous remercions de votre soutien et espérons que vous ferez preuve de compréhension dans cette affaire urgente.

ISOPARTNER Suisse SA



Achim Aulke
CEO / Direction

ISOPARTNER Suisse SA



Markus Delivuk
Direction des ventes

Produits concernés dans le portefeuille de produits d'ISOPARTNER Schweiz AG :

PAROC HVAC Fire Slab EI30 BlackCoat	AEAI 030806, 030597
PAROC HVAC Fire Slab EI60 BlackCoat	AEAI 030598
PAROC HVAC Fire Slab EI90 BlackCoat	AEAI No. 032158
PAROC HVAC Fire Slab EI120 BlackCoat	AEAI No. 030599
PAROC HVAC Fire Mat BlackCoat NW	AEAI 030807
PAROC HVAC Fire Mat (EI30) BlackCoat NW	AEAI 031049
PAROC HVAC Fire Therm Mat BlackCoat	AEAI 032160